

A类
公开

昆明市东川区文化和旅游局文件

东文旅发〔2021〕20号

签发人：桂光

关于对政协昆明市东川区第五届委员会 第五次会议第55095号提案的答复

农工党东川基层委：

您在昆明市东川区第五届委员会第五次会议上提出的《关于加强我区旅游人才队伍建设的建议》提案，已交我局研究办理，现答复如下：

一、基本情况

东川旅游资源丰富而独特，昆明市海拔最高点、最低点均地东川境内，高差达3649米，巨大的高差形成了“一山分四季、十里不同天”的典型立体气候、立体植被和旅游资源的多样性。毛泽东主席诗词《长征》中著名的“乌蒙磅礴走泥丸”，“金沙水拍云崖暖”两句诗，正是对东川壮丽风光的生动描述。优美迷人的

自然风光与辉煌悠久的历史文化、神秘的彝族起源传说构成了东川神奇优美的奇美画卷。

近年来，在区委区政府的正确领导下，东川文化旅游产业框架体系基本形成，高速公路全线贯通，基础设施及配套功能日趋完善，旅游接待能力日益增强，休闲方式日益丰富，服务质量不断提高，营销体系初步形成，节庆活动品牌效应开始显现。

但是，随着旅游产业的不断发展，旅游人才不足的短板日益凸显，东川区文化和旅游局事业单位编制 81 人，其中旅游编制 6 人，旅游人才和旅游发展的需求严重不匹配。缺乏专业人才和本土团队，从职能部门来说，东川区文化和旅游局多数职工之前没有从事过旅游工作，没有进行过系统的旅游专业培训，缺乏工作经验，处于边学边干和外行管内行的局面；从事旅游开发的企业缺少自己的专业团队，严重缺乏懂管理、会策划、善营销的优秀旅游人才。

二、意见建议办理情况

（一）高度重视、建立工作机制。我局高度重视提案办理工作，局党组召集相关部门开展了专题研究，召开专题会，制定方案，任务分解，责任到人，每周责任部门及责任人对提案办理情况进行专题汇报，有序的推进提案办理。

（二）班子成员专业化有突破。经过多方协调、多次申请，4 月份科级干部调整时，安排了 1 名旅游管理专业的副局长到我局工作，实现了班子成员旅游专业人员零的突破，为下步旅游发

展奠定了领导基础。

（三）争取扩大旅游人才队伍。经过与分管区领导和区旅游产业发展领导小组的汇报，并与区委组织部、区委编办、区人社局深入对接，初步同意优化整合我局事业单位编制岗位，成立正科级文旅综合服务中心，加强旅游人才队伍的建设。目前已向区委编办提交了成立东川区文旅综合服务中心的申请和方案，相关工作正在推进当中。

（四）争取特殊人才的引进工作。我局已经向东川区人才引进工作领导小组申报3个名额的特殊人才引进计划。

（五）加大企业人才引进力度。一是针对旅游公司原董事长辞职，加强了与国资局的对接，发函建议国资局面向社会公开招聘董事长，引进旅游专业人才，加强东川旅游开发，同时为企业注入新鲜血液，让企业的发展更有活力。二是加大了重点涉旅企业人才引进，区内重点旅游企业中青旅、美地峻山、华地锦辰等都加大了旅游管理、旅游营销人才的引进，本年度共引进了10名。

三、下一步工作方向

（一）加大旅游人才的引进和培养力度。让旅游专业知识覆盖面更广、更深。依托高校和旅游企业，实施旅游人才培养计划，落实高层次人才引进有关政策，加快引进一批高层次管理人才和专业技术人才。加快高技能人才培养，强化对一线旅游从业人员的技能培训。把懂得旅游规划、开发、管理、宣传营销的旅游专业人才纳入东川旅游人才库管理，破除人才培养使用的固有藩

篱，落实好旅游人才政治待遇、经济待遇。

（二）加大旅游从业人员的培训力度。积极组织旅游从业人员参加省、市组织的各类旅游培训，并邀请省内著名老师到东川开展培训，让旅游从业人员更科学和专业的从事旅游工作，同时保持从业人员与时俱进及时更新旅游专业业务。

（三）争取建立旅游人才奖励基金。争取由区财政筹集资金对怀有“为山川立境界、为乡土传精神”的东川文化和旅游人才，以及为东川文化和旅游业做出突出贡献的旅游企业进行表彰奖励。

如有不妥，请给予批评指正，衷心感谢您们对我们工作的支持。

联系人及联系电话：蒋文，13987619807

昆明市东川区文化和旅游局

2021年6月12日

抄送：区政协提案委，区政府督查室。

昆明市东川区文化和旅游局办公室

2021年6月16日印发
